

Политика обработки и конфиденциальности персональных данных пользователей на сайте <https://apek-spb.ru/>

Настоящая Политика обработки и конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую данный сайт может получить о Пользователе, на котором размещен текст данной Политики, а также любых программ и продуктов, размещенных на нем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

- **Администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от его имени, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Администрацией сайта требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- **Пользователь сайта (далее – Пользователь)** – лицо, имеющее доступ к сайту <https://apek-spb.ru/> посредством сети Интернет и использующее сайт для своих целей.
- **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.2. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой.

2.2. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к сайту по адресу: <https://arek-spb.ru/>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на данном сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по обработке персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта (например, при использовании сервиса «Обратная связь» и т.п).

3.2. Для удобной работы с сайтом, а также в целях обеспечения его постоянного улучшения его работы, на сайте используются cookie-файлы. Данные файлы, сохраняются в браузере компьютера, мобильного телефона или другого устройства после посещения большинства ресурсов сети Интернет. Cookie-файлы необходимы для поддержания работы сайта, развития и получения аналитических данных.

Пользователь, оставляя заявку на обратный звонок либо заполняя форму «Обратная связь» на интернет-сайте <https://arek-spb.ru/>, обязуется принять настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее – Соглашение).

3.3. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения специальных форм на сайте и обычно включают в себя следующую информацию:

3.3.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя;

3.3.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.4. Администрация сайта принимает усилия по защите персональных данных, которые Пользователь передает путем заполнения форм, а также которые автоматически передаются в процессе посещения страниц сайта:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к сайту);
- время доступа;
- посещенные адреса страниц;
- реферер (адрес предыдущей страницы) и т.п.

3.4.1. Пользователь может отключить cookies, при этом Администрация не гарантирует нормальную работу сайта.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история просмотров, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) не подлежит умышленному разглашению, за исключением случаев, предусмотренных в п.6.2. настоящей Политики.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Администрация сайта может использовать персональные данные Пользователя в целях:

4.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя, а также использования сервисами, предоставляемыми сайтом.

4.1.2. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта.

4.1.3. Иные цели обработки могут быть установлены в Согласии, которые принял Пользователь.

5. ДЕЙСТВИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

5.1. Обработка персональных данных подразумевает под собой совокупность следующих действий:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6. СПОСОБЫ, СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством.

6.3. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных (Пользователем), а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.4. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного в адрес Компании заказным почтовым отправлением.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязуется:

7.1.1. Предоставить корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.

7.1.2. Обновить или дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта обязуется:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

7.2.2. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Администрация сайта несет ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя в соответствии с действующим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2. и 7.2. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

8.2.3. Была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам сайта.

8.2.4. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.3. Пользователь несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных Персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении согласия спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласования с Пользователем.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу в течение 3 (трех) дней с момента ее размещения на Сайте по адресу <https://arek-spb.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики, либо Пользователь не выразил согласие на принятие новой редакции Политики.